

# ZERTIFIKAT

Das  
**InterContinental Resort**  
**Berchtesgaden**

hat sich der freiwilligen Zertifizierung zum  
**Certified Business Hotel** gemäß den Anforderungen des  
Verbands Deutsches Reisemanagement e.V. (VDR)  
an ein **Geschäftsreise-Hotel** unterzogen.

Ein Certified Business Hotel garantiert besonders für  
Geschäftsreisende Professionalität in Ausstattung und  
Dienstleistung, dazu gehören:

- Mobilfunkerreichbarkeit
- Internetzugang
- Kreditkartenakzeptanz
- Check-In ab 15 Uhr
- TV mit Nachrichtensender
- Parkplatz am Haus
- Arbeitsfläche im Zimmer
- Auf Wunsch: kleines Frühstück
- Rechnung nach Firmenreisepolitik
- Geprüfte Matratzenqualität

sowie 45 von 50 weiteren Kriterien.

Bei der Prüfung wurde der Nachweis erbracht, dass das o.a.  
Hotel gemäß Kriterienkatalog die Anforderungen an ein

– **Certified Business Hotel** – erfüllt.

Frankfurt am Main, den **21.07.2009**



Dirk Gerdorf  
Präsident  
VDR – Der GeschäftsreiseVerband  
Verband Deutsches Reisemanagement e.V.



Das Zertifikat ist gültig bis **September 2012**

**Certified Business  
Hotel**



# ZERTIFIKAT

Das  
**InterContinental Resort**  
**Berchtesgaden**

hat sich der freiwilligen Zertifizierung zum  
**Certified Conference Hotel** gemäß den Anforderungen des  
Verbands Deutsches Reisemanagement e.V. (VDR), der  
Deutschen Gesellschaft für Verbandsmanagement e.V. (DGVM)  
des German Convention Bureau e.V. (GCB) und der  
Vereinigung Deutscher Veranstaltungsorganisatoren  
(veranstaltungsplaner.de) an ein **Tagungshotel** unterzogen.

Ein Certified Conference Hotel garantiert Professionalität in  
Ausstattung und Dienstleistung für die Durchführung von  
Veranstaltungen.

Sieben Pflichtenforderungen, denen alle Prüfungskriterien  
thematisch zugeordnet sind, kennzeichnen das  
Leistungsspektrum eines professionellen Tagungshotels:

- Eigener, professioneller Tagungsbereich
- Standardisiertes Informationsmaterial
- Standardisiertes Angebotsprocedere
- Professionelle, tagungsspezifische F&B-Leistungen
- Professionelle Veranstaltungsbetreuung
- Standardisierter Abrechnungsprozess
- Ausstattung und Dienstleistung für Geschäftsreisende

Bei der Prüfung wurde der Nachweis erbracht, dass das o.a.  
Hotel gemäß Kriterienkatalog die Anforderungen an ein

– **Certified Conference Hotel** – erfüllt.

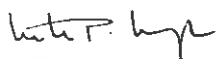
Frankfurt am Main, den **21.07.2009**



D. Gerdom  
Präsident  
VDR



H.-J. Müräu  
Präsident  
DGVM



L.-P. Vogt  
Managing Director  
GCB



G. Bleile  
1. Vorsitzender  
veranstaltungsplaner.de



Das Zertifikat ist gültig bis **September 2012**

